

Bijlage bij beleidsscan: Inspiratienota- overzicht beleidsaanbevelingen

Leeswijzer

De beleidsscan heeft tot **doel** om de **toekomstige beleidsmakers** inzicht te geven in **de huidige werking en financiële toestand** van het Lokaal Overheidsbedrijf Aalst. Om op basis van zo helder en volledig mogelijke informatie keuzes te kunnen maken voor de volgende legislatuur en een **realistisch en doordacht meerjarenplan** te kunnen opstellen.

De beleidsscan heeft niet tot doel om een zogenaamde 'inspiratienota' of 'memorandumtekst' op te leveren. Uitdagingen en aanbevelingen zijn echter niet altijd strikt te scheiden. Tijdens de workshop die met de diensten werden georganiseerd ter voorbereiding van de beleidsscan kwamen echter ook diverse beleidsaanbevelingen naar boven. Deze worden ter inspiratie in deze bijlage meegegeven. We willen benadrukken dat dit geen expliciete opdracht was en de focus niet lag op het formuleren van beleidsaanbevelingen. De hieronder geformuleerde aanbevelingen zijn dan ook niet limitatief en niet verder uitgewerkt.

De structuur van dit document volgt dezelfde structuur als de beleidsscan, de diensten worden in dezelfde volgorde behandeld.

Politie

- Aanbeveling 1: Capaciteit voor Forensisch Psychiatrisch Centrum

In de toekomst moet rekening gehouden worden met de inzet van politiemensen bij de eventuele komst van het Forensisch Psychiatrisch Centrum. Politie verwacht hiervoor een extra personeelsinzet van 10 VTE die vandaag nog niet is voorzien of is opgenomen in de geplande en in 2017 goedgekeurde kaderuitbreiding komen van 65 VTE.

- Aanbeveling 2: Digitalisering werking politie

Op basis van het zonaal veiligheidsplan wordt opgemerkt dat digitalisering een grote uitdaging is voor de toekomst. Om deze uitdaging het hoofd te bieden is er nood aan nieuwe systemen, programma's en automatisering om digitale gegevens te verwerken (vb. trajectcontrole, camera's...) die ook een kost met zich meebrengen.

Samenleving

- Aanbeveling 3: Capaciteit dienst Samenleving uitbreiden

Om de vele complexe hulpvragen het hoofd te bieden is een personeelsmatige optimalisatie van de teams Inkomen, Groei en Bemiddeling noodzakelijk, om de kwaliteitsvolle hulpverlening te blijven aanbieden. Daarnaast dient onderzocht te worden of er binnen deze teams een versterkende werking kan opgezet worden om integrale begeleiding op maat aan te bieden (vb. methodische cel integrale gezinsbegeleiding als goede praktijk). Ook het 'vindplaatsgericht aanbieden' van onze hulpverlening, waarbij er bijvoorbeeld inloopmomenten worden ingericht of gesprekken doorgaan op strategisch sociale sites kan verder bekeken worden.

- Aanbeveling 4: Opmaak en uitvoering beleid dak- en thuisloosheid

Om in te spelen op de problematiek van de groeiende dak- en thuisloosheid en de grote doelgroep van 'zorgmijders' en 'zorgmissers' die de weg naar juiste hulpverlening niet willen of kunnen vinden,

hebben we een gecoördineerde ketenaanpak nodig. Daarbij kan zowel worden ingezet op zorg en ondersteuning van deze specifieke doelgroep afgestemd op hun leefwereld (gezien traditionele hulp- en dienstverlening doorgaans weinig aansluiting vindt), als op een preventief aanbod met een kwalitatief en betaalbaar woonaanbod in onze stad.

- Aanbeveling 5: Drughulpbeleid (ketenaanpak + residentieel aanbod)

Het valt aan te bevelen om een beleid op te zetten waarbij de stijgende drugproblematiek wordt aangepakt. Een ketenaanpak voor dit fenomeen is nodig waarbij zowel aandacht is voor preventie, vroeginterventie, repressie als nazorg/hulpverlening. Hierbij wordt gestreefd naar een gericht beleid waarin de samenwerking en communicatie tussen de verschillende schakels van de keten wordt gemaximaliseerd. Op die manier wordt een gerichte coördinatie en hands-on aanpak van druggerelateerde overlast en handel bewerkstelligd.

Naast het ambulante aanbod krijgt de stad ook signalen rond het ontbreken van een residentieel aanbod voor deze doelgroep, meer bepaald voor mensen met een afhankelijkheidsproblematiek van illegale drugs. Dit blijkt in de praktijk vaak een reden te zijn waardoor men moeilijk of geen toegang krijgt tot reguliere zorgvoorzieningen (PAAZ, psychiatrische centra, ...). De dichtstbijzijnde centra zijn te afgelegen, in Gent en Vilvoorde. Om deze blinde vlek in onze regio in te vullen kan het wenselijk zijn een regierol op te nemen om – in dialoog met de sector en het bovenlokaal beleid - te onderzoeken of er lokaal een residentiële setting kan gerealiseerd worden.

- Aanbeveling 6: Decentrale en burgergerichte werkingen uitbouwen

Het blijft belangrijk om hulp- en dienstverlening dicht bij de burger aan te bieden en daarbij decentrale en buurtgerichte werkingen uit te bouwen. De koppeling van diverse maatschappelijke functies op één locatie is hierbij een meerwaarde. De plannen voor Denderdal zijn hier een voorbeeld van. In de toekomst is het wenselijk dat verschillende diensten samen verder nadenken om meer decentraal en multifunctioneel te werken voor de burger. Vandaag zijn de budgetten echter ontoereikend. Met een uitgebreider budget kunnen we nog meer inzetten op een duurzame impact.

Inburgering

- Aanbeveling 7: Inzetten op werking rond deradicalisering

Vandaag bepaalt de jaarlijkse beoordeling van de gesubsidieerde werking rond deradicalisering of de subsidie voor het volgende jaar al dan niet vernieuwd wordt. Met deze middelen wordt een medewerker gefinancierd voor vijf lokale besturen. Omdat radicalisering niet langer weg te denken is uit onze maatschappij is het van belang dat deze werking wordt verder gezet en meer zichtbaar wordt gemaakt, ook wanneer de (onzekere) financiering vanuit Vlaanderen zou stoppen. We ontvangen regelmatig signalen van scholen dat er problemen zijn met polarisering op de speelplaats en in klasgroepen. Dit wordt bevestigd door de bevraging van dienst Onderwijs.

- Aanbeveling 8: Netwerk- en participatie traject ifv inburgeraars binnen regionetwerk

Door het inburgeringsdecreet worden steden door Vlaanderen verplicht om aanbod te voorzien i.f.v. de participatie en netwerking van inburgeraars (=participatietraject). Inburgering staat vandaag in voor de organisatie van 1 van de 4 verplicht te doorlopen modules (Nederlands leren, maatschappelijke oriëntatie, traject naar werk, participatietraject) om een inburgeringsattest te behalen. Vanuit Vlaanderen bestaat de mogelijkheid om voor de verdere uitbouw hiervan financiële middelen aan te vragen, samen met de 13 andere besturen van de Denderregio. Met de subsidiemiddelen zouden twee personeelsleden kunnen worden ingezet ter ondersteuning van alle 14 besturen. Dit gezamenlijk

‘netwerk en participatietraject’ biedt mogelijkheid om voor een langere periode initiatieven op te zetten en de problematiek gezamenlijk aan te pakken voor meer regionale afstemming en de creatie van extra aanbod. Dit veronderstelt een gemeenschappelijke visie over de gemeentegrenzen heen en dient dus weloverwogen afgewogen te worden.

Omgevingsbeleid

- Aanbeveling 9: Opmaak beleidsplan Ruimte

Een van de belangrijkste uitdagingen voor de volgende jaren is hoe Aalst zal omgaan met de toenemende druk op de ruimte. Daarbij stelt de vraag zich hoe we in de toekomst rekening houden met de “bouwshift”, het beleidsplan Ruimte voor Vlaanderen en de provincie (in opmaak), maar ook met onze eigen instrumenten voor uit- en inbreidingsprojecten in verstedelijkt en buitengebied. Daarbij mogen we ook de woon-en leefkwaliteit en woonwensen van de Aalstenaar niet uit het oog verliezen. Deze uitdaging laat zich vandaag ook organisatorisch voelen binnen de dienst. Zo wordt er vastgesteld dat er steeds meer noden en verwachtingen zijn en dat deze instrumenten en visies soms tegenstrijdig zijn aan elkaar. Het ontbreekt op dit moment aldus aan een kader of een richtinggevend beleidsplan ‘Ruimte Aalst’ dat een overkoepelende visie kan bieden waardoor projectvoorbereidingen en adviezen vlotter zouden kunnen verlopen. Ook voor externe partijen (burgers, ontwikkelaars, bouwheren, architecten,...) zal dit meer duidelijkheid en zekerheid bieden.

- Aanbeveling 10: Implementeren mobiliteit dataplatform

In 2022 ging het circulatieplan in Aalst in voege met als voornaamste doel de binnenstad veiliger en meer leefbaar te maken. De grootste verkeersstromen werden geheroriënteerd in functie van minder autoverkeer in het centrum. Bij de invoering van het circulatieplan was er geen nulmeting voorhanden die de verkeerssituatie (verplaatsingsbewegingen, autogebruik, fietsers en fietswegen, carpoolers...) van voor de invoering weergaf. Ook nu blijven de verkeersstellingen (vb. telramen) beperkt en zit er veel ruis op deze tellingen. In de evaluatie is er wel een merkbare verbetering van het fietsgebruik in Aalst maar de totale druk op het verkeer blijft groeien door de centrale ligging van Aalst als bovenlokaal verkeersknooppunt. Het zal dus essentieel zijn om meer in te zetten op het verzamelen, monitoren en analyseren van meer volledige data. Er zijn ontwikkelingen van data platformen beschikbaar waarin geïnvesteerd kan worden.

- Aanbeveling 11: Inbreidingsproject Vredeplein (oude APK-brandweer-site)

Indien de brandweer op termijn zou verhuizen naar de nieuwe veiligheidskazerne, dient een herontwikkeling uitgewerkt te worden voor de oude brandweersite. Het gaat over de opmaak van een visie voor deze site.

- Aanbeveling 12: Heraanleg op- en afrittencomplex + rondpunten Albatros/Haring

Het huidige op- en afrittencomplex zorgt voor een grote belasting van onze ring en is niet optimaal ingericht. Het volledige complex kan herzien worden en functioneler en efficiënter worden ingericht door het verkeer beter te geleiden.

- Aanbeveling 13: Verdere versterking Groenpool

Net zoals een bomenbeheerplan zou ook de versterking van de groenpool kunnen bijdragen aan de uitbouw van het groenblauwe netwerk van de stad, in de strijd tegen de gevolgen van de klimaatverandering.

- Aanbeveling 14: Masterplan Erembodegem

Het strekt tot de aanbevelingen om het masterplan Erembodegem uit te rollen in de toekomst op een kostenefficiënte wijze.

Vergunningen en wonen

- Aanbeveling 15: Uitbouw ruimteboekhouding met informatie op perceelsniveau

Het aantal omgevingsvergunningen dat bij de stad wordt aangevraagd blijft toenemen. Daarnaast worden deze ook steeds complexer. Dit maakt dat de dossiers voorbereiden voor het college en de raad enerzijds meer tijd en specifieke expertise vragen van de dienst. Anderzijds moet er met veel andere externe en interne adviesverlenende instanties rekening gehouden worden. Vanuit deze uitdaging voelt de dienst de nood om meer gebundelde info op perceelsniveau te kunnen bewaren en ontsluiten. Een zogenaamde “ruimteboekhouding” zou een handige tool zijn om de informatie op perceelsniveau tussen verschillende stadsdiensten en externe bronnen te delen. Denk daarbij aan voorschriften van verordeningen, functiebestemmingen, afgeleverde vergunningen, uitgevoerde bodemonderzoeken, handhavingstrajecten etc. die op perceelsniveau kunnen geconsulteerd worden. Dit laat toe de werking van verschillende ruimtelijke diensten beter op elkaar af te stemmen.

- Aanbeveling 16: Opmaak inventaris risicovolle gronden

Vandaag is er geen zicht op de risicovolle PFAS-gronden op ons grondgebied. In het verleden was PFAS aanwezig in blusschuim waardoor vele gronden gecontamineerd zijn. Burgers kunnen bijgevolg niet proactief geïnformeerd worden over de maatregelen die ze zouden moeten nemen of de gezondheidsrisico's die een bepaald perceel omvatten. Door de locaties in kaart te brengen zou deze bijkomende dienstverlening kunnen aangeboden worden.

- Aanbeveling 17: Opstart subsidieproject renovatie woningen (cfr. Prikkelproject)

Het aankopen van een woning wordt steeds duurder in Vlaanderen en bij uitbreiding in Aalst. Ook hier is een schaarste op de huurmarkt te merken, voornamelijk bij woningen voor grote gezinnen (+2 slaapkamers). Door de stijging (verdubbeling) van de besluiten voor het ongeschikt - onbewoonbaar (OO) verklaren van woningen als gevolg van de invoering van het verplicht conformiteits-attest (C-attest), wordt die schaarste nog groter en moeten huurders vaak onverwacht uitwijken. In het verleden werd er gewerkt met ‘prikkelprojecten’ vanuit de stad om betaalbaar wonen te stimuleren: investeringssubsidies voor eigenaars van huurwoningen die met deze extra middelen de noodzakelijke werkzaamheden (na een negatief attest) kunnen financieren. Dit zou een stimulans kunnen zijn voor meer woningen op de huurmarkt. De opstart van een nieuw subsidieproject in dezelfde lijn strekt tot de aanbevelingen.

Openbare Werken

- Aanbeveling 18: Nieuwe interne organisatie dienst

De dienst Openbare Werken kent een wijziging in haar werking de jongste jaren. Steeds vaker betrekken diensten elkaar onderling in adviesverlening voor omgevingsvergunningen of grootschalige ruimtelijke projecten vanuit een geïntegreerde en integrale aanpak. De projecten worden daardoor complexer en kennen een tragere uitvoering. Daar waar de dienst Openbare Werken lange tijd de regisseur van de werkzaamheden op het openbaar domein was, kwam daar recent de nieuwe rol van interne adviesverlener bij. Dit zorgt voor extra werkdruk die – in relatie met het personeelstekort of medewerkers met minder expertise – maakt dat er momenteel te weinig kan ingezet worden op wat

voorheen de kerntaak was, namelijk instandhoudingswerkzaamheden in goede banen leiden. De uitdaging bestaat er dus uit de dienst in de toekomst anders te organiseren, zodat zij kan instaan voor het uitvoeren van haar kerntaken en tegemoet kan komen aan de verwachtingen van de collega's en het beleid.

- Aanbeveling 19: Nulmeting staat van de wegenis

Vandaag is er geen meting voorhanden die de staat van de wegenis of de riolering weergeeft. Daardoor gebeuren veel werkzaamheden ad hoc of bij hoogdringendheid, wanneer de schade aan het wegdek reeds aanzienlijk is en de kost hoog oploopt. Kleinere geplande werkzaamheden schuiven daardoor op in de planning. Met het oog op een verbeterde en doelgerichte werking is een nulmeting nodig van de staat waarin het openbaar domein verkeert (slijtage en het gebruik van de wegen en riolering). Zo kunnen grote onverwachte herstellingen in de toekomst vermeden worden en ontstaat er geen achterstand op kleinere onderhoudswerken.

- Aanbeveling 20: Omvorming rioleringsstelsel

Het is van belang om verder te werken aan een volledig gescheiden rioleringsstelsel waarbij het afvalwater en het regenwater gescheiden worden afgevoerd. Het propere regenwater wordt afgekoppeld van de riolering en kan, bijvoorbeeld, ter plaatse in de bodem insijpelen. Zo worden de grondwaterreserves aangevuld. Het regenwater kan ook vertraagd worden afgevoerd naar waterlopen in de buurt langs een regenweerafvoerleiding of langs grachten. Op deze manier voorkomen we de wateroverlast die veroorzaakt wordt wanneer een gemengd rioleringsstelsel het overtollige regenwater niet kan slikken.

- Aanbeveling 21: Opmaak en uitvoering bomenbeheerplan

De klimaatverandering zorgt voor uitdagingen. Met het klimaatplan 2030 zette Aalst al verschillende stappen in de uitvoering van een adaptatiebeleid om ons te wapenen tegen overstromingsgevaar. Ook voor de inrichting van het openbaar domein werden hierin suggesties voorzien, met onder andere aandacht voor het hemelwaterbeheer en het versterken van het groenblauwe netwerk. Deze principes hebben gevolgen voor de (her)aanleg van straten en pleinen die de dienst coördineert. Zo zou het groenblauwe netwerk kunnen versterkt worden met 'toekomstbomen' (die een lange levensduur kennen) en een bomenbeheerplan om het bomenbestand beter te beheren en ontwikkelen.

Onderhoud Openbaar Domein

- Aanbeveling 22: Nulmeting oppervlakte en verspreiding openbaar domein

Tot op heden werd de totaaloppervlakte en verspreiding van het openbaar domein nog niet in kaart gebracht. Dit zou echter een handig instrument zijn voor een verbeterd en gericht beheer van het openbaar domein. Bovendien blijft het openbaar domein aangroeien. Hoewel er een principiële beslissing geldt die stelt dat de overdracht van privaat naar openbaar domein een uitzondering dient te zijn, wordt gemerkt dat er in de praktijk een grijze zone is omwille van buurtwegen, speelterreinen, etc. in nieuwe verkavelingen. Om dit beter te monitoren en gericht onderhoud te kunnen inplannen, is het wenselijk dit in kaart te brengen in samenwerking met de GIS-coördinator.

- Aanbeveling 23: Voertuigenplan

Bij team Garage en vervoer wordt er momenteel werk gemaakt van een 'voertuigenplan' omdat er veel verouderd rollend patrimonium is dat vroeg of laat aan vervanging toe is. Met dit plan zal een voorstel

worden gedaan tot een aankoopbeleid en bijhorend beheer van nieuwe en bestaande voertuigen. Dit zal gefaseerd uitgerold moeten worden.

BEA

- Aanbeveling 24: Toekomstbestendige organisatie vzw BEA

Energiehuis BEA werd opgericht en erkend door Vlaanderen in 2010, initieel om de aanvragen voor energieleningen te coördineren voor groot Aalst. In 2015 traden 9 andere lokale besturen toe. De dienstverlening van het energiehuis hangt sterk af van de wettelijke context waarin zij opereert. Naast de basistaken (Mijn Verbouwen, Mijn Verbouwpremie, laagdrempelig renovatieadvies...) heeft Energiehuis BEA ondertussen ingestemd om een aanvullende dienstverlening -die recent door Vlaanderen wordt voorgesteld- aan te bieden. Het gaat om Mijn Verbouwbegeleiding, begeleiding doelgroep bij onderhoud verwarmingsketels, begeleiding doelgroep bij het plaatsen van PV-panelen en het begeleiden van VME's bij energetische renovatie van gemene delen. Dit bijkomend aanbod vraagt enerzijds meer uitgaven maar zal ook meer inkomsten genereren. Organisatorisch zal dit mogelijks ook een invloed hebben. Verder dienen de ontwikkelingen op het vlak van de regiovorming nauwgezet opgevolgd te worden.

Economie en zorginnovatie

- Aanbeveling 25: Integrale aanpak leegstand bestendigen en verder uitbreiden

Het afgelopen decennium steeg de leegstand in Vlaanderen en onze stad bleef hier niet van gespaard. Leegstand is een complex fenomeen met diverse oorzaken: wijzigingen in koopgedrag, opmars baanwinkels, schaalvergroting in de periferie, toename lage-prijs ketens en een verouderd patrimonium handelspanden in het kernwinkelgebied. Deze tendensen nopen ons tot creatieve oplossingen om het centrum en de handelskernen levendig te houden. De stad onderneemt reeds heel wat initiatieven om de uitdaging van leegstand aan te pakken. Het wordt echter meer dan ooit duidelijk dat een leegstandsbeleid op zich onvoldoende is. De evolutie van een leegstandsbeleid naar een alomvattend beleid rond kernversterking (cf. Beleidsplan Ruimte Vlaanderen), geïntegreerd in een detailhandelsvisie en –beleid, zet zich door.

- Aanbeveling 26: Voortbouwen aan een gunstig startersklimaat

Het jaarlijks toekennen van starterscontracten geeft meer ruimte aan deze doelgroep, maar draagt ook bij aan het ondernemersklimaat en imago van de stad waar het goed wonen en werken is. Door het huidige subsidiebeleid voor startende ondernemers uit te breiden, extra starterscontracten af te sluiten en een startersfestival te organiseren, zetten we hier verder op in. (Voorstel: startersbudget verhogen van 35 000 EUR naar 62 500 EUR)

- Aanbeveling 27: Capaciteit voor werking circulaire economie

Sociale en circulaire tewerkstelling worden gekenmerkt door stijgende cijfers. Circulaire tewerkstelling stijgt vandaag sneller dan reguliere tewerkstelling. Met de Gendarmerie, De Keet en Walstroom wordt er vandaag reeds projectmatig ingezet op sociale en circulaire economie. Deze projecten steunen sterk op Vlaamse en provinciale subsidies. Er is echter geen personeelscapaciteit noch budget om dit te verankeren en te versterken. Bovendien kunnen deze 3 projecten als hefboomen werken voor nieuwe subsidieoproepen gericht op sociaal en circulair ondernemerschap. Zo zijn heel wat Provinciale, Vlaamse en Europese projecten op dit thema geënt. (Voorstel: 1VTE personeel B-niveau coördinator circulaire economie, vermoedelijk subsidiabel voor +/- 80%, 1VTE personeel B-niveau beheer Walstroom).

- Aanbeveling 28: Projectbudget ZorgHub

Stad Aalst is oprichtend lid van vzw ZorgHub Aalst (feb 2022) en heeft via AGSA een samenwerkingsovereenkomst met Cordeel nv (april 2018) waar de bouw van een nieuwe innovatiehub op de Health & Care Valley deel van uitmaakt. Deze budgetten werden voorzien in huidige legislatuur en bedragen 4 000 000 EUR (investeringsbudget) maar de uitvoering zal pas na 2025 van start kunnen gaan, waardoor de budgetten ook in volgende legislatuur dienen voorzien te worden. Daarnaast is er op vandaag ook een samenwerkingsovereenkomst met de vzw Zorg Innovatiehub Aalst waarbij jaarlijks 20 000 EUR aan subsidie wordt toegekend en 10 000 EUR aan lidmaatschap per jaar. Deze overeenkomst dient hernieuwd te worden vanaf 2026.

Onderwijs

- Aanbeveling 29: Project veilige schoolomgeving

Vandaag is er nog weinig wisselwerking en samenwerking tussen de dienst Onderwijs en het team Mobiliteit om grootschalige initiatieven op te zetten rond een veiligere weg naar en van school en rond de schoolomgeving. Hier komt verandering in met onder meer de oproep rond schoolvervoerplannen op maat van scholen. Zes pilotscholen uit Aalst onderzoeken met steun van de stad hoe ze de omgeving rond hun school verkeersveiliger kunnen maken.

- Aanbeveling 30: Versterken identiteit stedelijk onderwijs

Het is wenselijk om de identiteit van het stedelijk onderwijs verder te versterken in de toekomst (o.a. inzetten op taalsterke scholen) en de organisatie en omkadering van stedelijke scholen zo efficiënt mogelijk samen te stellen. Zo maken we duidelijk waar de meerwaarde zit in ons eigen stedelijk onderwijs, ten aanzien van andere onderwijsaanbieders in de stad. Wat is onze toegevoegde waarde? Hoe zetten we ons sterker in de markt? In deze beleidsvisie is het belangrijk ook de unieke marktpositie mee te nemen van ons deeltijds kunstonderwijsaanbod en na te gaan op welke andere sites dan de hoofdscholen we dit wensen te organiseren. Daarbij kan de koppeling gemaakt worden naar andere ruimtelijke functies en de versterking van het aanbod in de deelgemeentes. Deze visie kan tevens mee aan de basis liggen voor de verdere planning voor de structurele duurzame vernieuwing (of uitbreiding) van onze onderwijsinfrastructuur.

Ontwikkeling

- Aanbeveling 31: Stimuleren kinderopvang (vb. huursubsidie)

Om de job als onthaalouder aantrekkelijker te maken en zo tegemoet te komen aan het tekort aan opvangplaatsen zou de dienst Ontwikkeling vanuit haar faciliterende rol het huidige ondersteuningsreglement voor de private kinderopvang en onthaalouders kunnen herbekijken. Een optie kan eruit bestaan in dit reglement bijvoorbeeld een huursubsidie te voorzien, zodat nieuwe onthaalouders niet langer genoodzaakt zijn de kinderopvang op de eigen thuislocatie te organiseren.

- Aanbeveling 32: Eigen stedelijke kindratio voorop stellen

Met het oog op een kwalitatieve opvang en aandacht voor de werkdruk voor de kinderbegeleiders, kan de vraag gesteld worden of de stad zelf meer aandacht moet hebben voor de ratio (aantal kinderen per kinderbegeleider) in de stedelijke kinderdagverblijven, waarvoor zij een actorrol opneemt. Hiervoor zou de stad zelf grenzen kunnen stellen/afspraken maken, waarbij zij strenger is dan het wettelijke maximum (8 kinderen voor 1 begeleider) dat vandaag wordt toegepast. Vandaag garanderen de stedelijke kinderdagverblijven een ratio van 1 begeleider voor 8 kinderen en streven

ze naar 1 op 7. Het kan een bewuste keuze zijn om hierin een voorbeeldrol op te nemen en dus minder kinderen toe te laten per begeleider.

- Aanbeveling 33: Renovatie Groepsopvang Cocon

De vraag kan gesteld worden of er -afhankelijk van de verdere toekomstvisie op de groepsopvang, cfr. engagementen- dient geïnvesteerd te worden in de infrastructuur van de opvang.

- Aanbeveling 34: Visievorming en versterkte uitrol zomerscholen

De dienst Ontwikkeling werkt mee aan de organisatie van de zomerscholen: 2 keer per jaar wordt er een zomerschool ingericht voor een periode van 2 weken. Het decreet zomerscholen regelt de organisatie van de zomerscholen en zet hier ook de nodige subsidies tegenover. Het huidige aanbod van zomerscholen is vandaag goed voor 250 kinderen. Het is belangrijk om dit aanbod uit te breiden in functie van de noden van (schoolgaande) kinderen in Aalst en daarbij rekening te houden met de beperkte taal- en onderwijsvaardigheden van sommige leerlingen. In de toekomst zou het zomerscholaanbod hier verder kunnen op inspelen, als een samenwerking tussen de diensten Onderwijs, Inburgering, Jeugd en Ontwikkeling.

Woonzorgcentra

- Aanbeveling 35: Aantrekkelijk jobaanbod zorgsector

De grootste uitdaging binnen de woonzorgcentra bestaat erin voldoende personeel te vinden en voldoende wendbaar te zijn om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen voor de bewoners. Enerzijds zou de aanwervingsstrategie voor deze knelpuntfuncties kunnen bijgestuurd worden, opdat er voldoende personeel kan worden aangeworven. Zo zou er tijdens de procedures meer aandacht kunnen gaan naar het ontwikkelingspotentieel van kandidaten en zij-instromers die vandaag nog niet over alle vaardigheden en kennis beschikken. Anderzijds kunnen we ons als werkgever aantrekkelijker in de markt zetten door meer te focussen op het coachen en opleiden van nieuwe medewerkers, meer flexibiliteit aan de dag te leggen voor medewerkers (met duo-banen, transmurale zorg...) of samenwerkingen met andere zorgdiensten (vb. familiezorg, thuiszorg...) af te sluiten. Ook het investeren in en gebruik maken van nieuwe zorgtechnologie (vb. software, hardware, applicaties...) kan medewerkers ontzorgen en zo bijdragen aan onze aantrekkelijkheid als werkgever.

Woonzorgcentra en Ondersteund zelfstandig wonen

- Aanbeveling 36: Toekomstgericht zorgaanbod en doelgroepwerking (inclusief site Mijlbeke)

Om in te spelen op 'het ouderenzorgaanbod van de toekomst' wordt in 2023 een zorgstrategisch plan opgesteld. Dit is een momentopname waarin het bestaande aanbod, de noden en behoeften van ouderen en de tendensen in Aalst en de ruimere regio in kaart worden gebracht. Dit rapport kan een solide basis bieden voor het ontwikkelen van een toekomstvisie voor het zorgaanbod in Aalst, zowel voor het aanbod en de inrichting van woonzorgcentra als de dienstverlening binnen Ondersteund zelfstandig wonen (gezinszorg, assistentiewoningen, lokale dienstencentra...). Ook bij renovaties van zorgsites kan dit richtinggevend zijn. In die context merken we op dat woonzorgcentrum Mijlbeke vandaag nog voldoet aan de erkenningsvoorwaarden, maar het gebouw reeds in 1996 in gebruik werd genomen. Dit impliceert dat er in de toekomst mogelijks beslissingen zullen volgen over een eventuele renovatie of vernieuwing. Het zorgstrategisch plan zal de verschillende mogelijkheden voor een toekomstgericht zorgaanbod en doelgroepwerking bloot leggen, dat mee aan de basis kan liggen voor een renovatieplan of nieuwbouw.

Ondersteund zelfstandig wonen

- Aanbeveling 37: Digitaal systeem voor verzorgenden

In de toekomst moeten we de taken anders en efficiënter organiseren en administratieve handelingen meer automatisch laten verlopen. Dit draagt ook bij tot professionaliteit van de medewerkers. Via een digitaal systeem zouden verzorgenden beter de wensen en noden van de zorgbehoevenden kunnen nagaan, informatie over medicatie raadplegen, boodschappen doorgeven van de ochtend- aan de avondploeg... Via een tablet of smartphone kan deze info geraadpleegd en geregistreerd worden in één centraal systeem.

Ook voor de zorgbehoevende klanten kan dit voordelen opleveren omdat de administratie van de verzorgende hierdoor ver op omdat de administratie rond bijvoorbeeld de betaling van de dienstverlening hiermee vereenvoudigd wordt.

- Aanbeveling 38: Kareeloven: visievorming

Voor Kareeloven werd een renovatie van de badkamers opgelegd door de subsidiërende overheid. Hierdoor moeten alle flats voorzien worden van een inloopdouche tegen 2034. Momenteel worden de badkamers van 5 woonentiteiten gerenoveerd om na te gaan of dit technisch mogelijk is. Deze renovatie is verplicht indien men de erkenning wenst te behouden en dit wenst uit te baten als assistentiewoningen. Een functiewijziging van dit complex is echter onmogelijk wegens de ruimtelijke bestemming van het gebouw (zonevreemde ligging en verordening op meergezinswoningen). Men mag in het gebouw verbouwen en renoveren, maar de bestemming dient dus steeds een assistentiewoning te blijven. In de toekomst dient rekening gehouden te worden met nog meer grondige renovatiewerkzaamheden in functie van het onderhoud. Er is aldus een langetermijnvisie nodig voor dit complex. Mogelijke opties hiervoor zullen ook worden opgenomen binnen de strategische opties van het zorgstrategisch plan.

- Aanbeveling 39: Kaalberg: renovatie

Voor Kaalberg loopt de Canon af in 2027. Ook dit gebouw dateert uit de jaren '90 van de vorig eeuw waardoor een renovatie in de toekomst niet uit te sluiten is. Ook hiervoor kunnen mogelijkheden gevonden worden in het zorgstrategisch plan.

Cultuur

- Aanbeveling 40: Burgerparticipatie, gemeenschapsvorming, integratie en transversaal werken

Co-creatie, burgerparticipatie, gemeenschapsvorming, integratie en transversaal werken krijgen de laatste jaren, zeker binnen het cultuurveld, meer aandacht. Hierbij wordt breed gedacht en worden ook handelaars, scholen, bedrijven, zorginstellingen, verenigingen... mee in het vizier genomen. Algemeen wordt in de cultuursector een golf van vernieuwing waargenomen en is het duidelijk dat culturele spelers zich over hun identiteit, publieksbereik en aanbod buigen.

- Aanbeveling 41: Toekomstbestendige culturele infrastructuur om nieuwe initiatieven een plek te geven

Een masterplan voor CC De Werf gaat idealiter hand in hand met de bouwplannen en de invulling van de evenementenhal op de Tragelsite. Op vlak van culturele infrastructuur zijn er in Aalst twee grote actuele noden te onderscheiden: (1) het lokale socio-culturele aanbod is beperkt in groei door acuut gebrek aan grote en aangepaste infrastructuur en (2) lokale grootschaligere evenementen moeten uitwijken naar zonevreemde locaties en gebouwen.

- Aanbeveling 42: Masterplan CC de werf

De nieuwe visie op cultuur kan mee aan de basis liggen voor een masterplan voor CC De Werf. Na de verhuis van de stedelijke bibliotheek uit het gebouw van het cultuurcentrum De Werf werden enkele korte termijn inrichtingswerken gedaan. Het gebouw heeft echter nood aan een langetermijnvisie en herinrichting van de vrijgekomen ruimtes. Het CC heeft in vergelijking met andere cultuurcentra weinig eigen identiteit en DNA maar kan zich vanuit haar authentieke en eigenzinnige karakter op cultureel vlak in de toekomst zeker duidelijker onderscheiden, ambitieus zijn en een meerwaarde bieden.

Cultuur en Bibliotheken

- Aanbeveling 43: Boonjaar in 2029

In 2029 zal het vijftig jaar geleden zijn dat Louis Paul Boon is gestorven. Het Boonjaar kan met een feestprogramma (festival) de schrijver en zijn werk een heel jaar lang in de kijker stellen met een lokaal en (inter)nationaal bereik. De stad coördineert het programma en festiviteiten en betreft bij de samenstelling van het programma alle belanghebbenden en partners. In 2012 (100 jaar na zijn geboortjaar) organiseerde de stad ook al een Boonjaar. De budgetten die we toen voorhanden kregen waren niet afdoende (600K). Willen we het Boonjaar 2029 kwalitatief organiseren begroten we 2 000 000 EUR extra.

- Aanbeveling 44: Inspraak en participatie in het beheer en exploitatie van culturele instellingen

Het doel, de samenstelling en werkwijze van de huidige beheersorganen van onze culturele instellingen zijn aan evaluatie toe. Er dient onderzocht te worden wat de ideale participatie en co-creatiestructuur is voor zowel cultuurcentrum als bibliotheken.

Bibliotheken

- Aanbeveling 45: Integrale aanpak studeerplekken

De bibliotheek wordt steeds vaker gebruikt als studeerplek voor zowel middelbare scholieren als hoge schoolstudenten. De vraag naar stille ruimtes en studieplekken is zeer hoog, in die mate dat studenten in de typische blokperiodes (december-januari, mei en juli-augustus) soms geweigerd worden omwille van plaats tekort. Een goed en duidelijk reservatiesysteem zou een beter beheer van de beschikbare plaatsen mogelijk kunnen maken.

- Aanbeveling 46: Toekomstvisie filialen Erembodegem en Nieuwerkerken

Voor het bibliotheekfiliaal in Erembodegem wordt in de toekomst een nieuw concept uitgewerkt met de ontwikkeling van de Denderdalsite. In dit nieuwe filiaal wordt tevens ruimte voorzien voor het beleven van de bibliotheek, naast de ontleenfunctie. In de toekomst zou een soortgelijke oefening gemaakt kunnen worden voor Nieuwerkerken en Herdersem, waarbij een multifunctioneel gebouw een bibliotheekfunctie combineert met andere. De filialen vragen vandaag een grote tijdsinvestering van het beperkt aantal VTE naast kosten voor infrastructuur, voor een beperkter publiek.

- Aanbeveling 47: Verhoging collectiebudget in functie van indexatie

De indexering van onze collectie- en programmatiebudgetten is noodzakelijk. We krijgen steeds minder waar voor ons geld gezien de stijgende uitkoopsommen en boekenprijzen.

- Aanbeveling 48: Project schoolbibliotheken

Naar analogie van het project Denderdal waarbij het filiaal annexatie en een sterkere connectie zoekt met lagere scholen zouden we de boekenboxen en filialen kunnen herdenken in functie van een aanwezigheid en inrichting van een collectie op school. Hierbij worden scholen betrokken in een samenwerkingsverband in functie van leesbevordering en het wegwerken van taalachterstand. Concreet houdt dit in dat er geen centraal beheer en opslag meer is van de boekenboxen maar een decentrale collectievorming in de scholen, waarbij er in de schoolbibliotheek kan worden uitgeleend. Nederland kent al zeer sterke samenwerking tussen onderwijs en bibliotheken.

Bibliotheken, onderwijs en inburgering

- Aanbeveling 49: Opmaak en uitvoering duidelijk, transversaal en multidisciplinair taalbeleidsplan ifv taalstimulering

Met flankerend onderwijsbeleid kan er ingezet worden op een multidisciplinaire aanpak vanuit verschillende diensten om een antwoord te bieden op maatschappelijke uitdagingen zoals armoede en taalstimulering. Samen met andere diensten zijn er vandaag reeds verschillende initiatieven zoals de taalcoach, Alfaklassen, Taalst, Taalbubbels, etc. Op vlak van anderstaligheid krijgen leerkrachten in het lager onderwijs handvaten aangereikt en krijgen leerlingen in het secundair onderwijs hulpmiddelen om met hun taalachterstand om te gaan. Gezien de toename van de taalproblematiek is het echter wenselijk dat de huidige taalwerking in ons onderwijs minstens verankerd wordt maar hier ook sterker wordt op ingezet in samenwerking met andere diensten.

Toerisme en erfgoed

- Aanbeveling 50: Uitbouwen monitoring toerisme en erfgoed

Vanuit de dienst wordt gewezen op het belang van een betere monitoring en een verdere uitbouw van de dienstverlening. Concreet gaat het om meer samenwerking en afstemming met andere teams en diensten enerzijds en een betere monitoring en bevraging rond de eigen producten/aanbod anderzijds. Dit in functie van een meer afgestemd en kwalitatief aanbod voor bezoekers.

- Aanbeveling 51: Citymarketingbeleid

De dienst Toerisme en erfgoed werkt aan een duidelijke positionering en visie op het museumlandschap en de toeristische hotspots in de stad maar wijst ook op het belang van een heldere en dienstoverschrijdende/organisatiebrede citymarketingstrategie. Hoe willen we de stad positioneren op toeristisch en vrijetijdsvlak zowel naar onze inwoners als naar bezoekers toe? Hiervoor is een goede wisselwerking en afstemming is tussen de verschillende culturele spelers noodzakelijk. Momenteel is er geen beleid/strategie gericht op de marketing van onze stad richting bezoekers. Vanuit de Dienst Communicatie en Marketing zijn de inwoners van Aalst de meest voorname doelgroep. Vanuit toeristisch oogpunt is het aangewezen dat er werk wordt gemaakt van een vermarktingstrategie die onze stad positioneert tussen de andere toeristische trekpleisters van Vlaanderen, en dat hiervoor de nodige middelen voorzien worden.

- Aanbeveling 52: Publieksproject Sint-Martinuskerk

De restauratie van de kerk gaat door tot in 2027 met de interieur- en orgelrestauratie. Ook tijdens een volgende restauratiefase is het noodzakelijk om in het kader van de meerjarensubsidie met agentschap Onroerend Erfgoed de nodige inspanningen te doen rond het openstellen van het monument tijdens de werkzaamheden. Er wordt daarvoor gewerkt aan een groot publieksproduct dat gelanceerd kan

worden bij de oplevering van de kerk in het voorjaar van 2027. Daarnaast is, conform de voorwaarden van de restauratie en in lijn met de goedgekeurde nota museumlandschap, nood aan een globaal plan van ontsluiting (incl. verhaal Daens) na de volledige restauratie in 2027.

- Aanbeveling 53: Organisatie herdenkingsjaar Iwein Van Aelst

Net zoals 100 jaar geleden wil Aalst in 2028 opnieuw een grootse 'Iwein van Aalst'-herdenking opzetten. In 2028 zal het namelijk precies 900 jaar geleden zijn dat in de stad 'de slag bij de Hertshaag' uitgevochten werd. De rol en toespraak van Iwein van Aalst speelde hierbij een belangrijke rol. Het museum zal een expo opzetten rond zijn figuur, maar extra middelen zijn noodzakelijk om ook in het straatbeeld (via een toneelopvoering en monument) en naar meerdere doelgroepen (luisterverhaal voor jongeren) dit belangrijke historische verhaal te brengen.

- Aanbeveling 54: Ontwikkeling van 't Gasthuys tot stedelijk museum en belevingsvolle erfgoedlocatie

In 2023 werd een beheersplan opgemaakt voor de site van 't Gasthuys. De finale oplevering en validering van dit plan is voorzien in 2024. Uit dit beheersplan blijkt dat de infrastructuur van het stedelijk museum dringend aan renovatie toe is, om zo het monument in eer te herstellen en voor te toekomst te vrijwaren. Daarnaast wordt aanbevolen om bijkomende functies aan te site toe te kennen, zodat de site een belevingsvolle plek in het stadshart kan worden en bezoekers verder kan aantrekken.

Ontwikkeling en Sport

- Aanbeveling 55: Project Tureluren doortrekken in uitrol BOA-decreet

Het BOA-decreet maakt dat het LOA in de toekomst kan genieten van een subsidie van 1,1 miljoen EUR om de naschoolse opvang beter en dienstoverschrijdend (ism sport, jeugd...) te organiseren. Dienst Ontwikkeling neemt de regierol op en stemt het nieuwe aanbod waar mogelijk af op de resultaten van het proefproject 'Tureluren'. Daarbij was ook aandacht voor sport. Een groot deel van de Aalsterse jongeren zijn vandaag niet aangesloten bij een sportvereniging of stoppen hun aansluiting tussen de leeftijd van 12 en 18 jaar. Door een naschools sportaanbod te voorzien voor kinderen en jongeren, aansluitend op de schooluren en georganiseerd op de schoolsite, kan deze groep wel gestimuleerd worden te blijven bewegen en sporten.

Aalst Sport

- Aanbeveling 56: Uitbreiding van het eigen sportaanbod op inclusieve manier

Met de ontwikkeling van de juiste tools ontsluiten we het volledige beweegaanbod in onze stad nog beter voor onze inwoners. Daarbij kan de stad eigen aanbod voorzien voor zover dit niet, onvoldoende of niet kwalitatief door derden wordt georganiseerd. Het eigen aanbod dient marktaanvullend te zijn. Concreet kan dit bestaan uit lessen fietsvaardigheid, 'blijf fit'- sessies en leren zwemmen.

- Aanbeveling 57: Vernieuwde manier investeringssubsidies voor verenigingen

Ondanks de investeringssubsidies die vandaag door sportverenigingen kunnen aangewend worden, is een groot deel van de privaat beheerde sportinfrastructuur onvoldoende kwalitatief uitgerust. Met een grotere eenmalige subsidiëring zouden verenigingen kunnen gestimuleerd worden om grootschalige structurele werken aan te vatten.

- Aanbeveling 58: Investerings aan infrastructuur die in verhuur zit

Momenteel beheert Aalst Sport 7 eigen sportcentra en staat zij in voor de opvolging van werkzaamheden voor kleinere sportterreinen die verdeeld zijn onder sportverenigingen via een 20-tal huurcontracten en concessies. De infrastructuur in verhuur, zoals Zandberg, PC stadion, Forum, Doggen, TC Resseschebeke, eigendommen Park Ter Linden... is toe aan vernieuwing. In de volgende legislatuur zal er een keuze moeten gemaakt worden op welke manier we investeren in dit patrimonium om dit in de toekomst nog verder correct te kunnen verhuren. Ook de mogelijkheid om verschillende verenigingen die eenzelfde sport beoefenen te clusteren op één locatie dient onderzocht te worden.

- Aanbeveling 59: Voorzien van meer beweegruimte in het openbaar domein

Het openbaar domein dient waar mogelijk beweegvriendelijker ingericht te worden. Het doel kan zijn om Aalstenaars op 5 à 10 minuten van hun woning een gelegenheid aan te bieden, waar ze op een aangename manier aan sport of bewegen kunnen doen. Denk daarbij aan routesporten of beweegpleinen bij het realiseren van een nieuwe verkaveling.

- Aanbeveling 60: Toekomstvisie zaal Forum, Zandberg en Pierre Cornelis Stadion

Voor zaal Forum, Zandberg en Pierre Cornelis Stadion dringt een toekomstvisie zich op. De gebouwen op de respectievelijke locaties zijn niet meer geschikt om zonder structurele ingrepen op een veilige manier aan sport te doen en om er mensen in een topsportomgeving te ontvangen. Het realiseren van een site waar indoor- en outdoor topsportevenementen kunnen doorgaan kan een zeer grote meerwaarde betekenen om Aalst als sportstad in de kijker te zetten en om de Aalsterse topsportclubs kansen te geven door te groeien.

Jeugd

- Aanbeveling 61: Nieuwe manieren van participatie en adviesverlening (burgerberaad)

Inspraak en participatie krijgen de laatste jaren meer aandacht. We merken dat onze huidige inspraakmodellen goed gebruikt worden maar niet altijd inspelen op de steeds diverser wordende bevolking. Om meer betrokkenheid en gedragenheid bij de bevolking te creëren, kunnen we hier in de toekomst meer op inzetten door de huidige inspraakvormen te versterken en aan te vullen met nieuwe methodieken zoals burgerberaad. Bij burgerberaad geven willekeurig geselecteerde deelnemers aanbevelingen rond een door het beleid goed omkaderd thema.

- Aanbeveling 62: Locatie speelpleinwerking

In de komende jaren en decennia wordt een tijdelijke toename verwacht van het aantal kinderen en jongeren in onze stad. Om die reden is het wenselijk dat ook het jeugdaanbod hierop afgestemd wordt, onder andere door speelpleinwerking aan te bieden op een vaste locatie. Vandaag is dit nog niet het geval en dient er jaarlijks naar een locatie gezocht te worden. Gezien de speelpleinwerking alleen in de zomer en paasvakantie georganiseerd wordt, zou een site in gedeeld (multifunctioneel) gebruik een optie kunnen zijn.

Werking Senioren

- Aanbeveling 63: Hervormen van de stedelijke adviesraad voor senioren tot stedelijke retroraad

Hervormen van de stedelijke adviesraad voor senioren tot stedelijke retroraad: Deze hervorming is meer dan louter een naamswijziging. Dankzij deze hervorming krijgt de senior, ongeacht hij of zij lid is van een vereniging, nu een forum en de mogelijkheid een engagement op te nemen met betrekking

tot het beleid. Het is de kiem voor een nieuwe manier van participatief werken in Aalst, een kans om de stem van de senioren te laten weerklinken binnen verschillende beleidsdomeinen en bottom-up te streven naar Aalst als leeftijdsvriendelijke stad.

- Aanbeveling 64: uitbouw van een toegankelijk dienstverlenings- en vrijetijdsaanbod voor senioren op volwaardige locatie

Rekening houdende met de demografische evoluties en de vergrijzing en verzilvering die er aan komt, valt het aan te bevelen om versterkt in te zetten op de toegankelijkheid van ons vrijetijdsaanbod voor oudere leeftijdsgroepen. Inspelend op de resultaten van het ouderenbehoefteonderzoek kan het aanbod van de verschillende diensten bijkomend gepromoot worden via de retrokanalen en dient de leeftijdsvriendelijke reflex zowel richting jong als oud verder bewaakt te worden bij het organiseren en faciliteren van het vrijetijdsaanbod.

Coördinatie Ruimte

- Aanbeveling 65: Uitbouw GIS-team

De diensten binnen thema Ruimte hebben een grote vraag naar meer datagestuurd werken. Dit resulteert in veel vragen naar ondersteuning van de GIS-coördinator. Vanuit Vlaanderen worden er bovendien decretale verplichtingen op GIS-niveau opgelegd. Zo worden extra verplichtingen aan het Vastgoedinformatieplatform toegevoegd en komt er een omschakeling van het CRAB (centraal referentie adressen bestand) naar een gebouwendatabank. Ook op het vlak van GDPR-wetgeving zijn er nog tekortkomingen. De huidige GIS-infrastructuur moet aldus geoptimaliseerd worden om decretaal niet in de problemen te komen. Om aan dit alles tegemoet te komen is het noodzakelijk dat er de komende jaren wordt gedacht aan de uitbouw van een GIS-team.

- Aanbeveling 66: Visie patrimonium(beheer)

Vandaag heeft de dienst een beperkt overzicht van alle eigendommen en overeenkomsten. Er is wel een aparte lijst met de lopende huurovereenkomsten of een apart pachtregister van de stad. Maar het ontbreekt de organisatie aan een algemeen overzicht. Er is aldus nood aan een duidelijke inventaris van onze gronden en gebouwen. Daarnaast zal de dienst moeten instaan voor een nieuwe visie omtrent het patrimonium van de stad Aalst. Aan de hand van de opgestelde inventaris en een conditiemeting van onze gebouwen kan er een visie uitgetekend worden waarin duidelijk wordt welke gebouwen in aanmerking komen voor verkoop, renovatie ...

- Aanbeveling 67: Visievorming uitrol tragewegenplannen

Ook over de uitrol van de tragewegenplannen is er een visie nodig. In 2015 de keurde de gemeenteraad de Trage Wegenplannen goed voor Aalst en alle deelgemeentes. Deze plannen werden opgemaakt in samenspraak met provincie Oost-Vlaanderen en VZW Trage Wegen. Er werden talrijke inspraakmomenten voor de burgers georganiseerd. Aan elk plan werd toen ook een actieplan gekoppeld. Sinds corona worden deze wegen intensiever gebruikt door verschillende types gebruikers (wandelaars, ruiters, mountainbikers,..). Als wegbeheerder is een lokaal bestuur verplicht alle gemeentewegen te onderhouden en daarvoor de noodzakelijke werken uit te voeren. Naargelang het type trage weg en het type gebruiker is er echter een andere vorm van beheer en verharding wenselijk. De dienst kan de komende jaren sterker inzetten op het realiseren van deze trage wegenplannen maar hier dient een duidelijke visie en gefaseerd plan van aanpak aan vooraf te gaan.

Gebouwen en technieken

- Aanbeveling 68: Conditiemeting stedelijk patrimonium

Tot op heden zijn de kerngegevens van het volledige stedelijk patrimonium nog onvoldoende verzameld in het gebouwbeheerssysteem (ULTIMO) van het LOA. Onder kerndata verstaan we naast bouwtechnische informatie (bouwjaar, technische fiches, bouwplannen, schema's, verbruiksgegevens...) ook gegevens rond conditiestaat, periodiek onderhoud, attesten, keuringen alsook de zakelijke rechten (eigendomsstructuur, erfpacht, concessie...). Met de nieuwe EPC verplichting voor overheidsgebouwen zijn er in de toekomst strengere regels en maatregelen te verwachten om het energieverbruik van overheidsgebouwen verder in te perken. Een conditiestaat van onze eigen gebouwen zal daarbij een noodzakelijk startpunt zijn om gericht werkzaamheden en doorgedreven energetische renovaties uit te voeren. Ook voor preventief onderhoud en een toekomstgericht patrimoniumbeleid is dit het vertrekpunt.

Bestuursondersteuning en juridische zaken

- Aanbeveling 69: Evolutie naar meer openbaarheid van bestuur

Sterker evolueren naar meer openbaarheid van het bestuur zorgt enerzijds voor een grotere betrokkenheid van de burger bij het stedelijk beleid, anderzijds voor een efficiëntere afhandeling van de aparte informatievragen die vandaag binnenkomen. Dit heeft echter ook gevolgen voor de interne communicatie tussen diensten en naar raadsleden. Binnen het project 'naar actieve openbaarheid' zal het evenwicht met privacygevoelige materie moeten bewaakt worden. Hiervoor zullen verschillende mogelijke scenario's worden besproken met de voorzitter van de Gemeenteraad aan het begin van de nieuwe legislatuur.

- Aanbeveling 70: Hervorming van commissiewerking

De gemeenteraad van Aalst kent reeds lang de traditie van het houden van gemeenteraadscommissies. Gemeenteraadscommissies worden decretaal gezien als belangrijke voorbesprekingen van een gemeenteraad. Ze kunnen ervoor zorgen dat een gemeenteraad vlotter verloopt, maar ook dat de dossiers beter worden voorbereid. Op vlak van openbaarheid zijn commissies eveneens gehouden aan dezelfde regels dan de gemeenteraad zoals in het decreet lokaal bestuur bepaald.

Verschillende andere regelingen worden echter bepaald door het lokale huishoudelijke reglement van de gemeenteraad. Hierin wordt het aantal commissies bepaald, de verdeling van de mandaten, de wijze waarop de agenda wordt samengesteld, enz...

Sinds de start van de legislatuur 2019-2024 werd beslist om maandelijks 10 gemeenteraadscommissies te houden.

Begin 2023 werd door het team Bestuursondersteuning een kritische analyse gehouden op vlak van de commissiewerking van het voorgaande jaar (2022). Hierbij werd enerzijds een overzicht geboden over het aantal commissies dat doorheen 2022 effectief plaatsvond, de tijdsduur van elke commissie, het aantal keer dat de commissieplanning werd gewijzigd, enz.. Anderzijds werd geduid dat elke commissie een aanzienlijk vaste overhead-tijd met zich meebrengt. En dat de spreiding doorheen de maandelijkse kalender ook impact had op andere politieke vergaderingen zoals raden van bestuur en directiecomités van de autonome gemeentebedrijven.

Deze analyse werd gehouden vanuit het kader om voortdurende efficiëntiewinsten te zoeken. Er heerste binnen de administratie een vermoeden dat het reduceren van het aantal commissies een

grote efficiëntiewinst zou kunnen betekenen voor de administratie. Naast de efficiëntiewinst werd ook gekeken of er ook andere voordelen zouden kunnen opduiken bij het verminderen van het aantal commissies.

Vanuit deze analyse werd geconcludeerd dat een wijziging van het aantal commissies (vb. van 10 naar 4) in combinatie met het wijzigen van het aantal vaste leden van een commissie (van 15 naar 24) verschillende voordelen met zich mee zou brengen. In het gesimuleerde scenario zouden er slechts 4 commissieavonden met telkens 24 commissieleden per maand moeten worden georganiseerd. Dit zou de volgende voordelen geven:

1. De hoeveelheid overhead-tijd voor de administratie zou aanzienlijk verminderd worden. De complexe taak van commissiesecretaris zou hiermee ook kunnen worden toebedeeld aan een kleinere groep medewerkers met de beste capaciteiten.
2. De commissieavonden zouden volgens een stabielere planning verlopen waardoor de persoonlijke kalender van de mandatarissen veel beter zou kunnen worden afgestemd op de functie. Er zou ook een veel hogere kans zijn dat elke commissie effectief zou doorgaan (95% bij 4 commissies versus 75% bij 10 commissies).
3. Er zou in de politieke maandkalender meer ruimte kunnen vrijkomen voor het houden van andere politieke vergaderingen (fractie-overleg, RvB's en DC's van autonome gemeentebedrijven, afdeling fractievoorzitters, ...)
4. De commissies zouden allen kunnen plaatsvinden vanaf het versturen van de agenda, één week voor de gemeenteraad. Dit heeft als voordeel dat alle raadsdossiers het volledige agenderingsproces hebben doorlopen wat de kwaliteit van de toelichtingen op de commissies sterk kan bevorderen.

Op vlak van budgettaire impact zou de hoeveelheid presentiegeld volgens dit scenario niet wijzigen. Het aantal commissies zou dalen maar dit wordt gecompenseerd door meer leden en een hogere kans dat de commissie effectief doorgaat. De analyse werd met steun van de voorzitter van de gemeenteraad door het team Bestuursondersteuning voorgelegd op een thema-CBS zitting op 20 januari 2022. De presentatie is beschikbaar bij het team Bestuursondersteuning.

Marketing en communicatie

- Aanbeveling 71: Verder uitbouwen en verankeren mix communicatiedragers

De dienst wilt burgers blijvend proactief en op maat informeren en sensibiliseren. Daarbij versterken on- en offline kanalen elkaar: niet enkel sterk inzetten op digitale communicatie, maar ook op traditionele kanalen, voor burgers die minder vertrouwd zijn met de nieuwe media of er minder of geen toegang toe hebben. Vaak biedt het traditionele kanaal (print) een meerwaarde, zoals het stadsmagazine CHIPKA, het enige 'push'kanaal waarmee we in theorie alle Aalstenaars bereiken. De socialemediakanalen laten toe om snel en op een zeer moderne manier te communiceren. De intussen klassieke online kanalen zoals Facebook, Instagram, LinkedIn en Tiktok zijn ondertussen ingeburgerd in onze overheidscommunicatie. Vaak leiden ze de burger naar de website, waar meer (achtergrond)info te vinden is. MARCOM wil de trends blijven opvolgen en experimenteren met eventuele nieuwe kanalen, als die passen binnen de communicatiestrategie. Ook interpersoonlijke communicatie blijft een belangrijke pijler in de mix: zo gaan we in dialoog met de burger tijdens info- en inspraakvergaderingen, aangevuld met bewonersbrieven en digitale communicatie.

Personeel en organisatie

- Aanbeveling 72: Project functieclassificatie en implementatie nieuw loonhuis

Een performant en wendbare organisatie uitbouwen is één van onze beleidsdoelstellingen. Het voeren van een transparant, billijk en objectief loonbeleid maakt hier inherent deel van uit. Daarom werd het project functieclassificatie opgezet, cfr. de beslissing van 21/12/2020. Dit legt de basis voor duurzame geobjectiveerde keuzes inzake het loonbeleid van onze organisatie. Het project functieclassificatie kan gezien worden als een onderzoeksfase, waarbij de objectieve zwaarte van alle functies van de organisatie in kaart gebracht wordt én een benchmark uitgevoerd wordt naar verloning van functies met een gelijkaardige zwaarte in de arbeidsmarkt. Functieclassificatie werd uitgevoerd voor alle functies van stad, OCMW, de autonome gemeentebedrijven en vzw BEA, met uitzondering van de functies die verloond worden onder IFIC of een apart statuut hebben. Functies in woonzorgcentra, schoonmaakfuncties en polyvalent verzorgenden in de thuiszorg, kinderbegeleiders, verantwoordelijken kinderdagverblijven en onthaalouders werden met andere woorden buiten beschouwing gelaten. De onderzoeksfase is afgelopen en de financiële impact werd berekend. Er is een beleidsbeslissing nodig omtrent de eventuele verdere uitrol en implementatie van het loonhuis dat op basis van de functieclassificatie kan worden opgemaakt.

Financiën

- Aanbeveling 73: Nieuwe brandweerkazerne voor de hulpverleningszone

De brandweerkazerne van Aalst voldoet niet meer aan de eisen die gesteld worden aan een moderne zonekazerne. Naast de huisvesting voor het korps uit Aalst en het personeel van het huidige zonehuis, moet deze nieuwe kazerne ook potentieel bieden als locatie voor lescentrum, opslaplaats voor specialistisch materieel, reservemateriaal en -voertuigen waar de rest van de zone beroep kan op doen. De plaats van de nieuwe zonekazerne in Aalst zal eveneens bepalend zijn voor de optimale inplanting van de andere vestigingen in de zone.

- Aanbeveling 74: Analyse en update van belastingbeleid

In 2022 werd er een uitvoerige analyse gedaan van de belastingen van de stad, versus die van andere centrumsteden (zowel op vlak van prijs als type,...). Recent werd ook een indexering van de tarieven doorgevoerd. De afgelopen decennia is evenwel merkbaar dat er vaker in beroep gegaan wordt tegen de stad via juridische instanties (eerste aanleg, hof van beroep...). Deze procedures kunnen vaak meerdere jaren aanslepen. Gezien belastingen een belangrijke inkomst zijn voor de stad en dit ook in de toekomst het geval zal zijn, valt het aan te bevelen het belastingbeleid in de toekomst te heroriënteren op basis van de gemaakte analyse.

iCT

- Aanbeveling 75: Optimalisatie onboardingsproces

Bij de indiensttreding van een nieuwe medewerker treft iCT de nodige voorbereidingen rond hardware, software, digitale toegangen, applicaties... om een vlotte start op de werkvloer te garanderen. Toch levert dit vaak nog extra iCT-helpdesktickets op omdat nieuwe medewerkers nog geen kennis hebben van de eigen digitale toepassingen en mogelijkheden binnen de stad. Door een verbeterd onboardingsproces voor nieuwe medewerkers kan dit deels verholpen worden en zou de werkdruk op de dienst iCT afnemen.

- Aanbeveling 76: Verhoogde inspanningen voor cybersecurity

Lokale besturen krijgen steeds vaker te maken met digitale dreigingen. Dit is een blijvend aandachtspunt in de werking van de stad en zal in de toekomst enkel nog aan belang winnen. Elk lokaal bestuur kiest zelf hoe sterk zij inzet op cybersecurity. Los daarvan dient de stad in de loop van 2025 te voldoen aan de strenge Europese NIS-2 richtlijnen hieromtrent, waartoe nog geen stappen werden gezet. Het valt immers af te wachten hoe deze Europese wetgeving in ons land wordt vertaald. Er is aldus een grote afhankelijkheid van digitale systemen binnen onze administratie, maar er is geen noodoplossing wanneer er iets zou misgaan. In de toekomst is het absoluut noodzakelijk hierrond maatregelen te nemen. Dit zal ook gevolgen hebben voor onze werking rond systeembeheer, applicatiebeheer, informatie- en archiefbeheer en digitaal documentbeheer.

- Aanbeveling 77: Uitbreiding personeelskader ICT en bijkomende opleiding personeel

Om de verschillende digitale uitdagingen het hoofd te bieden is uitbreiding van de capaciteit van de dienst ICT noodzakelijk. Er zijn echter een aantal functies die op vandaag ontbreken: een IT-architect op dienstniveau, een security expert, een projectleider en informatiebeheerders. De IT-architect zal de strategische visie en de architectuur van de IT-systemen en applicaties bepalen. De security expert zal de beveiliging van de IT-infrastructuur en de gegevens waarborgen (zie ook aanbeveling 72). De projectleider zal de projecten van de dienst coördineren en opvolgen. Het team Applicatiebeheer en Ontwikkeling is verantwoordelijk voor de implementatie en het onderhoud van de applicaties, zowel nieuwe als bestaande. Daarbij dient gelet te worden op het feit dat er steeds meer systemen en applicaties worden gebruikt binnen de stad, maar dat terzelfdertijd ook de oudere (onveilige) legacy toepassingen blijven bestaan en nog onderhoud en kosten vragen. Er kan dus verwacht worden dat de werkdruk in de komende jaren zal toenemen. Voor informatiebeheer in team Informatie- en archiefbeheer moet er worden ingezet op de digitale component en zijn regels en richtlijnen rond digitale bewaring, versiebeheer, toegangsbeheer, verantwoordelijkheden, opleidingen voor alle medewerkers...dringend nodig. Dit kan door het team deels te herscholen en deels uit te breiden met informatiebeheerders.

Staf Strategie en managementteam

- Aanbeveling 78: Uitbreiding of andere invulling personeelsplan zodat datacel kan worden opgericht

Meer en meer diensten geven ook aan dat ze (willen) beschikken over correcte, kwalitatieve en kwantitatieve data om zo meer gericht mensen en middelen te kunnen inzetten en beleidsvoorstellen voor te bereiden. Momenteel is de datamaturiteit van het Lokaal Overheidsbedrijf Aalst eerder laag. Om de gevraagde inhaalbeweging te maken zal moeten ingezet worden op het verwerven van de nodige competenties en zal een centrale visie en aanpak nodig zijn.

- Aanbeveling 79: Visie LOA actualiseren

Met de huidige beleidsploeg werd het engagement aangegaan de missie van het LOA uit het huidige meerjarenplan te behouden in de nieuwe legislatuur maar de visie te actualiseren met de nieuwe beleidsploeg:

Missie: "Via de kwaliteitsvolle dienst- en hulpverlening is Aalst een charmante, aantrekkelijke en sociaal voelende stad op mensenmaat, waar iedereen graag leeft, woont, werkt en zich ontspant."

Visie: "Aalst is een eigenzinnige Vlaamse stad met een authentiek karakter. Het bestuur garandeert de inwoners van Aalst dat zij kunnen leven in een kwalitatieve en warme woonomgeving, die veilig en net

is. In onze dienstverlening willen wij een modeldienstverlener zijn voor onze bevolking: efficiënt, bereikbaar en performant. Het bestuur ondersteunt de rijke sociaal culturele dynamiek. Onze economie bieden we de zuurstof en de ruimte die nodig zijn om te ondernemen. We zien erop toe dat de stedelijke dienstverlening op een gelijkwaardige manier verzekerd wordt aan alle inwoners op ons grondgebied, inclusief de deelgemeenten.”